

FingerHaus ist bester Fertighausanbieter 2017

Individuelle Bauten

FingerHaus holte erneut den Titel als bester Fertighausanbieter. Das Unternehmen baut Unikate, die nach Kundenwünschen geplant werden, und überzeugt mit einer Top-Beratung.

Fertighäuser liegen im Trend. Während die Anzahl der Baugenehmigungen insgesamt sinkt, steigt sie für Fertighäuser an. Clevere Bauherren suchen sich einen kompetenten und zuverlässigen Baupartner. FingerHaus dient als solch starker Partner. Das nordhessische Unternehmen ist einer der größten deutschen Hersteller von Häusern in Holzfertigbauweise. Bundesweit unterhält FingerHaus 26 Musterhäuser und 28 Beratungsbüros. Mehr als 12 000 Häuser hat FingerHaus bereits erbaut – jedes davon ein individuell geplantes Unikat. „Das Haus von der Stange gibt es bei uns nie“, sagt Geschäftsführer Dr. Mathias Schäfer (siehe Interview rechts).

Zum zweiten Mal in Folge Testsieger

Das familiengeführte Unternehmen löst Qualitätsversprechen ein. Beim Einsatz erneuerbarer Energien im Fertighausbau beispielsweise ist FingerHaus die Nummer eins. Bei Tests wird FingerHaus außerdem regelmäßig als bester Fertighausanbieter ausgezeichnet. Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat gerade erneut im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv die Servicequalität von zwölf Fertighausherstellern kritisch unter die Lupe genommen. Zum zweiten Mal in Folge heißt der Testsieger FingerHaus. Der Fertighausanbieter geht mit dem Qualitätsurteil „gut“ aus der Studie hervor. Jeweils den ersten Platz belegte das Unternehmen in den Bereichen „Beratung vor Ort“ und „Service per E-Mail“.

Bauen nach Kundenwunsch: Häuser in Holzfertigbauweise von FingerHaus



Fotos: Katharina Jaeger (1), Ute Dersch (2)

Interview



Klaus Cronau
ist seit 2005
Geschäftsführer der
FingerHaus GmbH.



Dr. Mathias Schäfer
ist seit 2007
Geschäftsführer der
FingerHaus GmbH.

Welche Art von Häusern bauen Sie für Ihre Kunden?

Mathias Schäfer: *Das Haus von der Stange gab es bei uns nie. Wir bauen jährlich etwa 700 Häuser. Natürlich gibt es wiederkehrende Wünsche. Diese versuchen wir in optimalem Verhältnis von Preis und Leistung umzusetzen und haben daraus ganze Baureihen und Architekturkonzepte entwickelt. Wenn ein Kunde bereits konkrete Vorstellungen hat, ist die Planung fertig. Die Ersparnis im Bauprozess geben wir weiter, selbst wenn es noch kleinere Änderungen im Grundriss oder bei der Außengestaltung und Fensteranordnung gibt. 25 bis 30 Prozent unserer Häuser entwickeln und bauen wir gemeinsam mit unseren Bauherren völlig individuell.*

Wie bewahren Sie Kunden vor Fehlentscheidungen?

Klaus Cronau: *Hier hilft uns unsere große Erfahrung, unsere Architekten und Ausstattungsberater sind absolute Experten. Die Bauherren erhalten Informationen zum Ablauf der jeweiligen Schritte und die Möglichkeit zur Vorbereitung. Beim Architektengespräch oder der Festlegung der Ausstattung werden sie an die Hand genommen und strukturiert durch die jeweiligen Aufgaben geführt. Zudem lassen sich Bedenkzeit und ein zügiger Bauablauf gut miteinander verbinden. Seit Jahren arbeiten wir an der Servicequalität – die sich mit den Bestnoten im Test bestätigt.*

Wie hoch ist die Lebensdauer von Fertighäusern?

Mathias Schäfer: *In deutschen Altstädten finden Sie in Fachwerkhäusern einen lebendigen und schönen Beweis zur Haltbarkeit von Gebäuden in Holzbauweise. Im Fertigbau ist keine aufwendigere Pflege als bei konventioneller Bauweise erforderlich. Eine Entscheidung für exzellente Bauqualität zahlt sich aus. Der Fertigbau hat die höchsten Standards im deutschen Bauwesen. Hohe Energieeffizienz und niedrige Energiekosten wirken sich zudem positiv auf die hohe Wertbeständigkeit von Fertighäusern aus.*

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ

**Testsieger
Fertighaus-
anbieter
Service**

TEST März 2017
12 Anbieter

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut

n-tv

FingerHaus

Gründung Der 1820 gegründete Zimmerbetrieb Finger baute 1948 das erste Fertighaus **Firmensitz** Frankenberg, Hessen **Geschäftsfeld** Planung und Bau von Ein- und Mehrfamilienhäusern in Holzbauweise, Umbau, Anbau **Mitarbeiter** 658 (2016) **Jahresleistung** 165 Mio. Euro (2016)